

Medewerker Store Support - Service kantoor Naarden

Locatie:

Gooimeer 4, 1411 DC, Naarden

Ben jij de verbindende schakel die ervoor zorgt dat alles op rolletjes loopt? Als Medewerker Store Support bij de EyeCare Groep maak je deel uit van een klein en enthousiast team en ondersteun je onze winkels op operationeel en commercieel vlak en ben je het eerste aanspreekpunt bij vragen. Met jouw hulp functioneren onze winkels als een geoliede machine en draag je bij aan de ultieme winkelervaring voor onze klanten.

Vakgebied:

Sales, Store support

Uren per week:

24-24 uur

Wie we zoeken

Als Medewerker Store Support bij de EyeCare Groep ben jij de spil tussen onze winkels en het servicekantoor. Je zorgt ervoor dat alles soepel verloopt door operationele en commerciële ondersteuning te bieden. Of het nu gaat om administratie, campagnes, het werken met systemen of het oplossen van dagelijkse vragen, jij zorgt ervoor dat onze winkels efficiënt kunnen draaien en altijd goed voorbereid zijn.

Wat je verder gaat doen:

- Dagelijkse ondersteuning bieden aan winkels op gebied van o.a. kassasystemen, informatieve platforms, abonnementen, leveringen, marketingcommunicatie etc.;
- Eerste aanspreekpunt voor operationele zaken in winkels;
- Uitzetten van vragen naar interne supportafdelingen;
- Bijhouden van supportbehoeften en procesoptimalisatie;
- Toeziens op naleving van bedrijfsrichtlijnen en procedures in winkels.

Wat we vragen

Wij zoeken iemand voor ca 24 uur per week met uitstekende organisatorische vaardigheden en een talent voor multitasking. Je hebt ervaring met kassasystemen, operationele winkelzaken en retailtechnologie en je kunt goed overweg met computers en interne systemen. Je bent servicegericht, nauwkeurig en gestructureerd, maar ook flexibel en in staat om onder druk te presteren. Een proactieve, zelfstandige werkhouding en een positieve, assertieve instelling helpen je om uitdagingen met een probleemoplossende aanpak aan te pakken en weerstand met gemak te overwinnen.

- MBO werk- en denkniveau, bij voorkeur in retail, bedrijfskunde, of een gerelateerd vakgebied;
- Ervaring in retail en in de optiek- of audiobranche is een pluspunt.

Wat bieden wij jou?

- Salaris: afhankelijk van jouw ervaring.
- 24 uur per week, met hybride werken.
- 8% vakantiegeld, 24 vakantiedagen (fulltime), uitstekende pensioenregeling en personeelskorting.
- Sterke pensioenregeling (Pensioenfonds Detailhandel)
- Reiskostenvergoeding (€0,23 p/km of 100% OV)
- Leasefietsregeling: voordelig een nieuwe fiets leasen voor zowel woon-werkverkeer als privégebruik.
- De wonderdag: een roostervrije dag voor wat jou gelukkig maakt.

- Welkomstprogramma incl. de EyeCare Première.
- vrijdagmiddagborrel en elke dag vers fruit.

Interesse?

Klaar om jouw talent in te zetten bij een organisatie die echt in beweging is? Solliciteer vandaag nog!

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.