

Cluster manager midden Noord-Brabant

Ben jij klaar om je leiderschap naar een hoger niveau te tillen in de wereld van high-end optiek?

Wie zoeken wij?

Als Clustermanager ben je het verbindende schakelpunt tussen onze winkels, teams en regiomanagement. Je stuurt meerdere vestigingen aan en werkt nauw samen met vestigingsmanagers om te zorgen voor optimale samenwerking, groei en klantbeleving. Je bent zichtbaar op de werkvloer, weet teams te inspireren en hebt een scherp oog voor kwaliteit en commerciële kansen. Samen met het regioteam vertaal je strategie naar concrete acties die écht impact maken. Je weet hoe je draagvlak creëert en werkt aan een cultuur waarin klanttevredenheid, persoonlijke service en teamgeest centraal staan. Verder ben je:

- Actief aanwezig en meewerkend binnen de winkels — je kent de praktijk van binnenuit.
- Begeleiden en coachen van teams richting onze **EyeCare Qualified** standaard.
- Borgen en verbeteren van processen volgens de EyeCare werkwijze.
- Eerste aanspreekpunt zijn voor operationele en dagelijkse vraagstukken.
- Verantwoordelijk voor de personeelsplanning van 6 winkels (inclusief jouw eigen inzet).
- Stimuleren van groei en professionalisering van de winkels.
- Rapporteren aan de regiomanager en samen verbeteringen implementeren.

Wat bieden wij jou?

- Salaris: markconform, afhankelijk van ervaring.
- Contract: jaarcontract.
- Reiskostenvergoeding op basis van OV of kilometers.
- Extra's: 8% vakantiegeld, 24 vakantiedagen obv fulltime, een uitstekende pensioenregeling, en personeelskorting.
- De verwonder-dag; een roostervrije dag die jij mag inzetten voor wat jou gelukkig maakt.
- Opleidingsmogelijkheden: We investeren in jouw persoonlijke groei en vakkennis.
- Een goed on-boardingsprogramma waaronder onze beroemde welkomst-dag de EyeCare Première.
- Een werkomgeving zonder harde targets, met focus op de beste klantbeleving.

Waarom voor ons kiezen?

Jij zorgt ervoor dat de mensen weer zelfverzekerd en trots onze winkels verlaten. Zonder tijdsdruk of harde targets, maar met de focus op de beste klantbeleving, kun jij hier met je team ons vak écht eer aandoen. Je maakt makkelijk contact, hebt altijd een lach op je gezicht, durft een stapje extra te zetten en komt graag voldaan weer thuis na een dag die nooit hetzelfde is. Binnen Eyecare Groep streven we ernaar om verrassend inlevend te zijn. Inlevend betekent dat we onze klanten écht zien en horen en ervoor zorgen dat ze de beste oplossingen en services krijgen. Verrassend betekent dat we verrassen met oplossingen waar je zelf niet aan had gedacht en verder gaan met onze aandacht en zorg. Want alles wat echt belangrijk is, verdient volle aandacht.

Wat vragen wij van jou

- Je gelooft in persoonlijke aandacht, hoge kwaliteit en teamwork. Je krijgt energie van het ontwikkelen van mensen en winkels — en je wilt deel uitmaken van een organisatie die verrast, verbindt en vooruit wil.
- Je hebt **ervaring in de optiekbranche** en begrijpt de dynamiek van de winkelvloer.

- Je bent **een natuurlijk leider**: inspirerend, verbindend en daadkrachtig.
- Je bent 32–40 uur per week beschikbaar en flexibel in reizen binnen de regio.
- Je hebt een scherp commercieel inzicht en weet kansen om te zetten naar concrete resultaten (KPI's).
- Zelfontwikkeling vind je belangrijk.
- Klantgerichtheid, servicegericht en empathisch zijn woorden die jou omschrijven.

Over EyeCare Groep

Welkom bij EyeCare Groep. De nieuwe standaard in de wereld van de optiek- en hoormarkt waar jouw passie het verschil maakt. Onze unieke benadering gaat om oprechte aandacht, een hoog en persoonlijk serviceniveau, écht de tijd nemen voor je klant en het beste resultaat opleveren. Voor de klant, voor jou en voor de organisatie. Onze ambitie is om in 2030 de eerste premium keuze in de optiek- en hoormarkt te zijn. Waarom? Omdat mensen met oog- en hoor wensen de beste zorg verdienen en we waardevolle momenten intens willen laten beleven.

Heb je vragen naar aanleiding van deze vacature? Neem gerust contact op!

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.